

RMA-Anforderung

Zur reibungslosen und schnellen Bearbeitung Ihrer Reparatur bzw. Rücksendung bitten wir Sie, vor Einsendung der Ware eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) anzufordern.

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular an Fax-Nr. 02151 70 07 63 oder per Mail an info@berluto.de.

Kundendaten:

Kundennummer (falls bekannt): _____
Firma: _____
Straße, Nr.: _____
PLZ, Stadt: _____
Land: _____
Kontaktperson: _____
Telefon-Nr.: _____
E-Mail: _____

Artikeldaten:

Ventilart: _____
Nennweite: _____
Seriennummer: _____
Kaufdatum: _____
Rechnungsnummer: _____

Grund der Rücksendung:

Defekt / Reklamation
 Reparatur
 Falschbestellung
 Transportschaden
 Sonstige: _____

Fehlerbeschreibung: _____

**Wir teilen Ihnen kurzfristig Ihre RMA-Nummer mit.
Zurückgeschickte Ware ohne RMA-Nummer können wir leider nicht bearbeiten.
Bitte achten Sie darauf, dass die RMA-Nummer gut sichtbar auf Karton und Lieferschein notiert wird.**